



Europese Aanbesteding
Levering minicontainers met chip en bijbehorende dienstverlening

Onderdelen

Onderdeel 1: Diensten m.b.t. innemen en uitzetten minicontainers

Onderdeel 2: Levering chips

Onderdeel 3: Levering minicontainers

Inhoud

Eisen diensten

Eisen chips

Eisen minicontainers

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-1a.01	Inschrijver maakt voor aanvang een VGM-projectplan en legt dat aan opdrachtgever ter goedkeuring voor.
E-1a.02	Voor aanvang wordt door inschrijver, in overleg met opdrachtgever, een projectplanning opgesteld. Inschrijver legt de projectplanning ter goedkeuring aan opdrachtgever voor.
E-1a.03	De opdrachtgever draagt zorg voor locatie voor tussenopslag van uit te zetten containers, chips en te monteren deksels. Deze locatie is: Stadserf Oudewater, Populierenweg 21, 3421 TX te Oudewater. Inschrijver kan de locatie gebruiken bij projecten waarbij de minicontainers door inschrijver worden uitgezet. Vanaf drie weken voor uitzetting van de eerste minicontainers van het betreffende project tot drie weken na afronding van het project. Daarna dient inschrijver de locatie leeg en bezemschoon aan de opdrachtgever terug te leveren.
E-1a.04	De uit te zetten containers staan in de tussenopslag van de opdrachtgever. Het eventueel samenstellen van deksel, wielen en as aan de romp wordt verzorgd door de inschrijver.
E-1a.05	Bij alle werkzaamheden worden door inschrijver uitsluitend medewerkers ingezet welke de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om vragen van inwoners direct te beantwoorden.
E-1a.06	De werkzaamheden kunnen plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 19.00 uur en op zaterdag van 09.00 - 15.00 uur (in geval van calamiteiten kan in onderling overleg tussen inschrijver en opdrachtgever hiervan worden afgeweken).
E-1a.07	Normaal gebruik, zowel door de inwoner als door de inzamelaar, mag niet leiden tot het losraken van de chip.
E-1a.08	Inschrijver beheert zelf de voorraad en draagt tijdig zorg voor het aanvullen van de voorraad containers, deksels, onderdelen en andere benodigdheden voor een probleemloze voortgang van de uitzetting.
E-1a.09	Inschrijver en opdrachtgever hebben tijdens de uitzetwerkzaamheden iedere twee weken voortgangsoverleg (duur: max 2 uur) op een locatie bij de opdrachtgever. Inschrijver stelt een beknopt verslag met actielijst hiervan op en legt deze ter goedkeuring aan de opdrachtgever voor.
E-1a.10	De werkzaamheden dienen te worden afgestemd op de inzamelwerkzaamheden van de opdrachtgever en mogen deze niet hinderen.
	Papiercontainers Oudewater
E-1a.11	De nieuw te leveren minicontainers worden uitgezet bij circa 3.400 huishoudens. Deze huishoudens worden voorzien van een minicontainer voor de fractie papier. Het betreft laagbouw.
E-1a.12	De werkzaamheden inzake het uitzetten en bechippen van de nieuwe minicontainers dient plaats te vinden in week 12 2026.
E-1a.13	Er zullen geen bestaande minicontainers worden ingenomen of vervangen.
	Vorbereiding

Nr.	Eisen
E-1a.14	Opdrachtgever levert inschrijver de benodigde adressenbestanden aan na definitieve gunning met daarin de straatnamen en huisnummers waar de diverse werkzaamheden (uitzetten en bechippen van de minicontainers) moet worden uitgevoerd. De opdrachtgever draagt zorg voor het actualiseren van de adressenbestanden. De gegevens in de adressenbestanden van de opdrachtgever bevatten de volgende informatie: - postcode (veld 1); - plaatsnaam (veld 2); - straatnaam (veld 3); - huisnummer (veld 4); - huisletter (veld 5); - huistoevoeging (veld 6); - huisaanduiding (veld 7); - BAG-ID (veld 8); - containertype (veld 9) - containernummer (veld 10) - chipnummer (veld 11) Deze bestanden worden aangeleverd in een Excel/ CSV format
E-1a.15	Na de overdracht van de adressenbestanden aan de inschrijver zullen er nog incidenteel mutaties optreden. Opdrachtgever geeft deze mutaties separaat door aan de inschrijver. Deze draagt zorg voor de integratie van deze mutaties in de adressenbestanden.
E-1a.16	De inschrijver verzorgt een algemene mailing voor alle adressen in het aangeleverde adressenbestand. In deze brief staat minimaal vermeld wat er gaat plaatsvinden, wanneer en hoe dit uitgevoerd zal worden en wat er van de inwoner verwacht wordt. De te versturen brief wordt door inschrijver ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever levert briefpapier of enveloppen aan inschrijver.
E-1a.17	Kort (circa 1 week) voor het uitzetten van de minicontainers verzorgt inschrijver een tweede mailing aan alle adressen waarin nogmaals staat vermeldt wat er gaat plaatsvinden en op welke dag de minicontainer bij het adres wordt afgeleverd.
E-1a.18	De inschrijver zorgt tijdig voor de juiste mailing naar de betreffende adressen, het beschikbaar hebben van de telefonische helpdesk en een website voor informatie, etc.
E-1a.19	Inschrijver verzorgt een adressticker. De kwaliteit van de sticker is zodanig dat deze niet hergebruikt kan worden op een andere container (dat wil zeggen niet meer herbruikbaar is na verwijderen). De sticker wordt na het chippen van een container aangebracht op een door opdrachtgever aan te geven plaats op de container, onder de handgreep. Het ontwerp van de sticker en de afmetingen worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.
E-1a.20	De inschrijver zet de containers uit bij de adressen zoals opgegeven door de opdrachtgever.
E-1a.21	De overlast van het uitzetten van de minicontainers dient zo minimaal mogelijk te worden gehouden voor de inwoners en de opdrachtgever.

Nr.	Eisen
E-1a.22	Inschrijver dient een callcenter te verzorgen vanaf het moment van versturen van de mailing tot 3 weken na het afronden van alle werkzaamheden in het kader van het uitzetten en bechippen van de minicontainers. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn via een telefoon en via website/per e-mail. Bij dit callcenter kunnen alle inwoners terecht omtrent vragen over de uitzetting van de minicontainers. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn van maandag - vrijdag van 08.30 - 17:00 uur en zaterdags gedurende de tijd dat er werkzaamheden worden uitgevoerd door inschrijver (buiten deze tijden mag een geautomatiseerde beantwoording verwijzen naar de openingstijden). Inschrijver biedt de opdrachtgever inzage inzake de ontvangen klachten bij het callcenter. Alle vragen/klachten dienen geregistreerd te worden. Van het telefoonnummer en de ontvangen mails wordt dagelijks een lijst aan de opdrachtgever verstrekt. Het callcenter zorgt voor, naar aanleiding van de ontvangen telefoontjes en e-mails, voor terugkoppeling naar opdrachtgever (indien nodig). Na accordering door opdrachtgever worden eventuele wijzigingen doorgevoerd.
E-1a.23	De inschrijver verzorgt een website waar de opdrachtgever permanent en realtime (met een maximale vertraging van één klokuur) de status van de acties kunnen zien. Voor de inwoners is zichtbaar op welke adressen en op welke dag welke activiteit van de dienstverlening wordt uitgevoerd. Daarnaast zijn voor de inwoners contactgegevens beschikbaar waar voor verdere informatie of vragen.
E-1a.24	Inschrijver stelt voor aanvang van de werkzaamheden een vragenlijst op (FAQ) en legt deze aan opdrachtgever voor. Inschrijver voorziet deze vragenlijst al van antwoorden en legt die vervolgens voor aan de opdrachtgever ter aanvulling en controle, zodat zoveel mogelijk telefoontjes direct afgehandeld kunnen worden, zonder dat hiervoor terugkoppeling met opdrachtgever is vereist.
E-1a.25	Direct na beëindigen van de uitzetwerkzaamheden wordt een bestand met alle relevante gegevens (adressen, container- en chipgegevens) overgedragen aan de opdrachtgever in een nader af te stemmen formaat en lay-out. Het chipnummer van de container is daarin gekoppeld aan het eerder beschikbaar gestelde CSV bestand (veld 10). Separaat wordt een lijst van de mutaties die door de opdrachtgever zijn doorgegeven toegevoegd met de uitgevoerde actie. De bevindingen en mutaties die de inschrijver tijdens de uitzetronde heeft vastgesteld worden in de over te dragen lijsten opgenomen.
Bechippen van uit te zetten minicontainers	
E-1a.26	De inschrijver brengt een chip aan in het chipnest.
E-1a.27	De gemonteerde chip moet zodanig geplaatst zijn dat er geen leesfouten met de inzamelvoertuigen veroorzaakt kunnen worden door een niet correcte positie van de chip ten opzichte van de registratieapparatuur. De voertuigen waarmee de afvalinzameling wordt uitgevoerd kunnen worden geschouwd op 23 september 2025 tussen 15.30 en 16.00 uur. Inschrijver dient zich uiterlijk twee werkdagen voor de schouw aan te melden bij de contactpersoon van deze aanbesteding (via de berichtenmodule van TenderNed). De locatie zal in de bevestiging van de aanmelding bekend worden gemaakt.
E-1a.28	De inschrijver brengt de adressticker en barcodesticker aan. De sticker blijft minimaal 10 jaar goed bevestigd en leesbaar.

Nr.	Eisen
E-1a.29	De opdrachtgever kan nadien kwaliteitscontroles uitvoeren door met een door de opdrachtgever te bepalen voertuig uit de eigen vloot steekproeven uit te voeren op gechipte containers. Hierbij moet minimaal 99,99% goed gelezen worden. Indien dit percentage niet wordt gehaald, heeft de inschrijver de verplichting om de containers in een zodanige conditie te krijgen dat dit percentage wordt gehaald. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de inschrijver.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-1b.01	De te leveren chip dient te voldoen aan de onderstaande eisen: - Read Only, FDX - frequentie 134,2kHz - overige eisen conform document STOSAG - Part 2 _ Wheelie bin Identification - version 1.1, inclusief ERRATA
E-1b.02	De chips dienen te voldoen aan de NEN-EN 14803:2006 norm.
E-1b.03	De inschrijver dient rekening te houden met het toepassen van chips voor chipnesten (conform RAL-GZ 951/1).
E-1b.04	De technische levensduur van de chip is gelijk aan de technische levensduur van de minicontainer.
E-1b.05	De chips dienen te kunnen worden gelezen door de huidige voertuigen van opdrachtgever. De voertuigen van opdrachtgever zijn voorzien van Sulo identificatieapparatuur en voldoet aan NEN-EN 14803:2006. De huidige identificatieapparatuur kan worden bekeken tijdens de schouw.
E-1b.06	De levertermijn van de chips bedraagt maximaal 6 weken na afroepdatum.
	After-sales
E-1b.07	De garantietermijn bedraagt minimaal 5 jaar. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-04).
E-1b.08	De garantieworkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van inschrijver. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
E-1b.09	Garantieclaims worden binnen 2 weken opgelost.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-1c.01	De te leveren minicontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 140 en 240 liter. Bij inschrijving dient inschrijver een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van de te leveren minicontainers bij te voegen, achter onderdeel I van de inschrijving.
E-1c.02	De producent van de minicontainers dient in het bezit te zijn van een geldig ISO 9001 certificaat, waarbij de scope de productie van de minicontainers omvat. Tevens dient te worden aangetoond op welke wijze de fabrikant zich tijdens het proces aantoonbaar inspant om het milieu zo min mogelijk te belasten. Fabrikant omschrijft op welke wijze het milieu onderdeel uitmaakt van het (productie)proces. Fabrikant dient te beschrijven welk beleid wordt ondernomen ten aanzien van gerecyclede producten en geretourneerd emballagemateriaal. Uit deze beschrijving moet in ieder geval blijken, dat de handelwijze van fabrikant leidt tot beperking van de milieuschade hetgeen ook moet worden gestaafd (maximaal 2 A4). Indien de producent van de minicontainers over een ISO 14001 certificaat beschikt (waarvan de scope de productie van minicontainers omvat), volstaat een kopie van dit certificaat en kunnen de gevraagde beschrijvingen achterwege gelaten worden. Een kopie van het ISO 9001 certificaat plus de gevraagde beschrijvingen of het ISO 14001 certificaat dient toegevoegd te worden achter onderdeel J.
E-1c.03	De kleur van de romp van de minicontainers is: - Voor alle minicontainers: grijs antraciet - RAL 7016. De kleur van het deksel van de minicontainers is: - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van restafval: grijs antraciet - RAL 7016 (kleur gelijk aan de romp). - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van GFT: groen - RAL 6017; - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van papier en karton: blauw - RAL 5015. Afwijkingen in kleur (anders dan binnen de RAL tolerantie) zijn niet toegestaan. De kleur (incl. RAL nummer) voor het deksel wordt bij afroep door opdrachtgever opgegeven. De opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om de kleur van het deksel en de romp gelijk maar ook afwijkend van elkaar op te geven zonder dat dit prijsconsequenties heeft.
E-1c.04	De minicontainers dienen te voldoen aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6.
E-1c.05	De minicontainers voldoen aan Besluit nr. 538 (d.d. 12 oktober 1990), "Cadmium Besluit Wet Milieugevaarlijke stoffen" en zijn vrij van zware metalen.

Nr.	Eisen
E-1c.06	De minicontainer dient voorzien te zijn van een geldig kwaliteitskeurmerk dat betrekking heeft op de kwaliteit van de minicontainer. Het kwaliteitskeurmerk waarborgt de kwaliteit van de te leveren minicontainers en moet minimaal aan de volgende criteria voldoen: 1. De keurmerkeisen hebben expliciet betrekking op de kunststof tweewiel containers met een inhoud van 140 en 240 liter. 2. De keurmerkeisen zijn gebaseerd op objectief controleerbare criteria. 3. Op het kwaliteitskeurmerk is het goedkeurings- en/of het certificaatnummer van het gekeurde werktuig (de mal) vermeld. 4. Het kwaliteitskeurmerk is vastgesteld en toegekend door een instituut dat minimaal voldoet aan NEN-EN-ISO/IEC 17025:2018. 5. Het kwaliteitskeurmerk is geldig op het moment van inschrijving en moet tijdens alle leveringen uit hoofde van deze opdracht aan opdrachtgever behouden worden. 6. Het kwaliteitskeurmerk heeft expliciet betrekking op de type minicontainers die door inschrijver uit hoofde van deze opdracht aan opdrachtgever geleverd worden. 7. Het keurmerk mag niet één op één gelijkgesteld worden aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6. Inschrijver dient een kopie van het kwaliteitskeurmerk bij de inschrijving bij te voegen als onderdeel K.
E-1c.07	De minicontainer heeft een technische levensduur, bij normaal gebruik en een wekelijkse ledigingsfrequentie, van minimaal 15 jaar.
E-1c.08	De geleverde producten blijven gedurende de technische levensduur: - van goede kwaliteit, onveranderde kleur en gelijke vormgeving; - deugdelijk, doelmatig en taak geschikt; - voldoen aan de specificaties uit dit programma van eisen.
E-1c.09	De minicontainers moeten zijn voorzien van een standaard DIN opnamerand en zijn geschikt voor de volgende containerbeladingsystemen: - kambelading; - grabber (zijbelading). De opdrachtgever beschikt over de onderstaande voertuigen/beladingen: - Haller kamopname met splitbelading; De inschrijvers kunnen op afspraak de inzamelvoertuigen van de opdrachtgever komen bekijken. Hiertoe dient men een afspraak met de contactpersoon van de aanbesteding vooraf te maken. De inschrijvers kunnen op het schouwmoment de inzamelvoertuigen van de opdrachtgever komen bekijken, zie leidraad.
E-1c.10	De minicontainers dienen extra verstevigde wanden te hebben, waaruit blijkt dat zij geschikt zijn voor lediging van een zijbelader met grabber. Verstevigingsranden aan de zijkant zijn niet toegestaan, indien hierdoor problemen ontstaan tijdens het oppakken en ledigen van de containers door middel van de beladingsystemen.

Nr.	Eisen
E-1c.11	Inschrijver levert vier democontainers (2x 140 liter en 2x 240 liter), met chips ten behoeve van het beoordelings- en verificatie traject (kleur van de minicontainer door inschrijver te bepalen). De democontainers dienen volledig gebruiksklaar (dus met gemonteerde deksel, gemonteerde en aan de romp bevestigde wielen, etc.) te worden aangeleverd aan opdrachtgever. Op de afleverlocatie is ruimte beschikbaar om de containers te monteren. Alle minicontainers, welke worden ingezet bij de praktijkbeoordeling, worden eigendom van de opdrachtgever. De containers dienen te worden afgeleverd bij de opdrachtgever (zie artikel D op pagina 17 van de aanbestedingsleidraad). De democontainers dienen exact gelijk te zijn aan de containers die in de inschrijving worden aangeboden (en vervolgens na opdracht worden geleverd), met uitzondering van kleur, logo en opdruk van de opdrachtgever. Andere afwijkingen dan de hiervoor genoemde afwijkingen zijn niet toegestaan en leiden automatisch tot uitsluiting.
	Romp
E-1c.12	De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van opname door de inzamelvoertuigen (met in eis E-1c.09 genoemde, genormeerde en bewezen onderhouden containerbeladingen) van opdrachtgever, gedurende de gehele technische levensduur.
E-1c.13	De romp van de minicontainer is uit één stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde en heeft een dusdanige vormgeving welke een efficiënte en effectieve lediging zo veel mogelijk garandeert. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de asbevestiging toegestaan.
E-1c.14	In de minicontainer mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
E-1c.15	De romp is voorzien van een aanduiding van het productiejaar.
E-1c.16	De romp is niet voorzien van een opdruk.
E-1c.17	De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De handgreep heeft een diameter van minimaal 22 mm en maximaal 30 mm. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
E-1c.18	Het is de inschrijver toegestaan een merknaam op de minicontainer aan te brengen. De merknaam mag uitsluitend worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de container. Een en ander dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan opdrachtgever.
E-1c.19	De minicontainer beschikt over een gestandaardiseerd chipnest in overeenstemming met de eisen en getest op uitvallen volgens het kwaliteitslabel RAL-GZ 951/1 (incl. de meest recente procedurevoorschriften).
	Deksel
E-1c.20	Het deksel is niet voorzien van een opdruk.
E-1c.21	De deksels van de minicontainers dienen voorzien te zijn van één of twee handgrepen aan de achterzijde bij de dekselscharnier.
E-1c.22	Het deksel is door middel van minimaal twee scharnierpunten verbonden met de romp van de minicontainer.
E-1c.23	Het deksel dient qua vormgeving zoveel mogelijk glad en zelfafwaterend te zijn uitgevoerd. Tevens dient het deksel de minicontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater wordt voorkomen.

Nr.	Eisen
E-1c.24	De ruimte tussen deksel en romp, in gesloten stand, mag maximaal 5 mm bedragen.
E-1c.25	De scharnierpen(nen) dienen eenvoudig te kunnen worden vervangen (borging door middel van nieten is niet toegestaan). De bevestiging en borging van de scharnierpen(nen) moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, waardoor het deksel los zou kunnen komen.
E-1c.26	De minicontainers zijn voorzien van een remnok of ander voorziening die het achteroverslaan van het deksel tegen de romp voorkomt.
	Wielen
E-1c.27	De as van de wielen is, gedurende de technische levensduur, corrosie bestendig.
E-1c.28	De 2 wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak, diameter minimaal 200 mm en slijtvast en buiten de container geplaatst.
E-1c.29	De wielen dienen zonder speciaal gereedschap te kunnen worden gemonteerd en gedemonteerd. De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as los komt.
E-1c.30	Zowel bij een lege als een gevulde container dienen de wielen tijdens duwen of trekken vrij te lopen.
E-1c.31	De constructie van de as aan / in de containerromp is zodanig dat de as niet kan losbreken uit de romp door intensief gebruik van de container en het ledigen en terugzetten van de containers en is bestand tegen hoge belastingen tijdens lossen en terugzetten (zijlader gebruik).
	Levering
E-1c.32	Inschrijver levert minicontainers op afroep. Hierbij gelden de volgende situaties: - Initiele afroep: 3.400 240 liter papiercontainers (uitzetten in Oudewater in de aangegeven weken) - Naleveringen: 240 liter (complete) minicontainers (voor de fracties Rest, papier en GFT). circa 1.250 stuks per jaar. Af te roepen in hoeveelheden van circa 400 containers. Maximaal stapelhoogte 10 hoog (ivm hoogte stallingruimte). Het voertuig waarmee de containers worden gebracht dient voorzien te zijn van een laadklep. - Naleveringen: 140 liter (complete) minicontainers (voor de fracties Rest, papier en GFT). circa 500-750 stuks per jaar (waarschijnlijk zullen deze jaarlijkse aantallen afnemen). Af te roepen in hoeveelheden van circa 400 containers. Maximaal stapelhoogte 10 hoog (ivm hoogte stallingruimte). Het voertuig waarmee de containers worden gebracht dient voorzien te zijn van een laadklep. - containers ten behoeve van uitbreidingen (nieuwbouw) wijken en vervanging van containers per wijk (250-1250 stuks)
E-1c.33	Vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen kunnen -namens opdrachtgever- per e-mail een afroep doen bij inschrijver. Inschrijver bevestigt de afroep binnen drie werkdagen per e-mail met daarin tenminste de volgende informatie: - het bestelde aantal minicontainers per inhoudsmaat en per afvalfractie; - de verwachte levertijd; - de contactpersoon van opdrachtgever die de afroep heeft geplaatst; - de van toepassing zijnde eenheidsprijzen. Inschrijver accepteert alleen een afroep van één van de vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen.

Nr.	Eisen
E-1c.34	De levertijd voor complete minicontainers bedraagt maximaal 10 weken na afroepdatum. Deze levertijd is bindend. De ingang van de levertijd vangt aan op de datum van de bestelopdracht.
E-1c.35	De minicontainers worden "genest" aangeleverd (assen en wielen dienen te worden meegeleverd met de minicontainers). Het deksel van de bovenste minicontainer moet daarbij gesloten en gezeurd te zijn tegen openwaaien.
E-1c.36	De inschrijver verzorgt het transport tot en met het lossen van de producten in de opslag van de opdrachtgever voor zowel de initiële bestelomvang als voor de naleveringen. Inschrijver dient geheel zelfvoorzienend te zijn bij het lossen van minicontainers.
E-1c.37	Het afleveradres wordt bij afroep opgegeven en bevindt zich binnen het werkgebied van de opdrachtgever. Per afroep kan sprake zijn van meerdere losadressen (maximaal drie losadressen per afroep).
E-1c.38	Levering vindt uitsluitend plaats op werkdagen tussen 08.00 uur en 16.00 uur. De daadwerkelijke levering moet circa 1 uur voor aankomst bij een nader op te geven contactpersoon van opdrachtgever worden gemeld, per telefoon/sms/appbericht. Bij levering dient inschrijver een CMR of pakbon voor levering te laten ondertekenen door een medewerker van de opdrachtgever. Een kopie exemplaar van de ondertekende CMR/pakbon wordt zowel ter plaatste aan de medewerker overhandigd als, via email, aan de opdrachtgever verzonden (email verzending binnen maximaal 1 werkdag na levering).
E-1c.39	Bij het lossen en tijdens opslag dienen de containers stabiel te blijven staan, ook als er één of meerdere containers zijn weggenomen uit deze voorraad.
E-1c.40	De chauffeur van het voertuig dat de containers levert op de locatie van de opdrachtgever, is tenminste één van de volgende talen machtig: Nederlands, Engels of Duits.
	Milieueisen
E-1c.41	Eventuele verpakkingen van minicontainers dienen door inschrijver retour te worden genomen.
E-1c.42	De rompen en deksels van de minicontainers moeten voor minimaal het onderstaande gewichtsperscentage vervaardigd zijn uit hergebruikt (HDPE) materiaal (bijv. re-granulaat): - Romp: minimaal 90% hergebruikt materiaal. - Deksel - grijs: minimaal 90% hergebruikt materiaal: - Deksel - kleur: minimaal 10% hergebruikt materiaal.

Nr.	Eisen
E-1c.43	De minicontainer dient recyclebaar te zijn. Per onderdeel is minimaal het genoemde gewichtpercentage recyclebaar: - Romp: 95% - Deksel - grijs: 95% - Deksel - kleur: 25% - Wielen en as: 80% Toelichting: Het materiaal van de minicontainers moet bijvoorbeeld gebruikt (kunnen) worden in het productieproces van nieuwe minicontainers of andere toepassingen waarin het gerecyclede materiaal gebruikt kan worden. Onder recycling valt dus niet het opnieuw als inzamelmiddel inzetten van de containers.
E-1c.44	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - ingezet materieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4/IV of TIER 4 final met roetfilter.
	After-sales
E-1c.45	De garantietermijn bedraagt minimaal 5 jaar. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-02).
E-1c.46	De garantieworkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van inschrijver. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Garantieclaims worden binnen 1 week opgelost. Bij onveilige situaties wordt direct actie ondernomen in overeenstemming met opdrachtgever.
E-1c.47	Er is sprake van garantie indien de opdrachtgever hierop aanspraak maakt. De inschrijver dient onomstotelijk en onderbouwd te weerleggen indien de aanspraak op garantie niet terecht is.
E-1c.48	Nalevering van onderdelen dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 15 jaar na leverdatum en minimaal gedurende de volledige garantieperiode. Onderdelen worden binnen 2 weken nageleverd.